



Maskinskade- och elektronikförsäkring – leverantörsförsäkring

Villkor

Villkor för Maskinskade- och elektronikförsäkring – leverantörsförsäkring
Gäller från 2021-06-01



Innehåll

Maskinskade- och elektronikförsäkring - leverantörsförsäkring.....	3
---	---

A Maskinskade- och elektronikförsäkring 3

A.1 Försäkringen gäller för.....	3
A.2 Försäkringen gäller inte för.....	3
A.3 Föreskrifter.....	3
A.4 Värderings- och ersättningsregler.....	3
A.5 Länsförsäkringar betalar inte.....	4
A.6 Åldersavdrag.....	4
A.7 Bärgning/hemtransport av fordon.....	4
A.8 Självrisk.....	4

B Hyra av ersättningsfordon 4

B.1 Hyra av ersättningstraktor/-maskin.....	4
B.2 Hyra av ersättningstraktor/grönytemaskin.....	4
B.3 Hyra av ersättningsmaskin.....	4
B.4 Ersättning betalas inte för fordon enligt B.2 och B.3.....	4
B.5 Självrisk och karens.....	4

C Allmänna avtalsbestämmelser 5

C.1 Avtalet.....	5
C.2 Upplysningsplikt.....	5
C.3 Räddningsåtgärder.....	5
C.4 Reglering av skada.....	5
C.5 Nedsättning av försäkringsersättning.....	5
C.6 Regler i särskilda fall.....	6
C.7 Återkrav.....	6
C.8 Gemensamt skaderegleringsregister (GSR).....	6
C.9 Behandling av personuppgifter.....	6
C.10 Om vi inte kommer överens.....	7

Om Länsförsäkringar.....	7
--------------------------	---

Begreppsförklaringar.....	7
---------------------------	---

Maskinskade- och elektronikförsäkring – leverantörsförsäkring

Vår leverantörsförsäkring för maskin- och elektronikskador gäller för traktor, självgående skördemaskin, grönytemaskin eller entreprenadmaskin. Försäkringen gäller för det fordon som anges i försäkringsbeviset.

Försäkringen gäller i Sverige.

A Maskinskade- och elektronikförsäkring

A.1 Försäkringen gäller för

inifrån kommande skada som är oförutsedd som påverkar fordonets funktion och som avser någon av följande komponenter:

Maskinskadeförsäkring

	Gäller för följande komponenter	med undantag för
A	Motor, inklusive styr- och reglerkomponenter/motorprogramvara	
B	Grenrör	ljuddämpare och avgasrör
C	Turbo/överladdningssystem med styrsystem, samt laddluftkylare	
D	System för avgasrening	ljuddämpare och avgasrör
E	Kylsystem för motor, kraftöverföring och hytt (kylsystem för kupé är ersättningsbart även om det inte påverkar fordonets funktion).	
F	Startmotor och generator	
G	Bränslesystem	ledning, filter och bränsletank
H	Växellåda/kraftöverföring, inklusive styrelektronik	krafttuttagsaxel, lamellbelägg och följdskador av detta.
I	Bromssystem, inklusive servo, styr- och regler-system.	lamellbelägg och bromsskivor samt följdskador av detta.
J	Styrinrättning	styrstag, styrstagsändar, hjulupp-hängningsdetaljer och fälgar.
K	Hydraulsystem, inklusive pump(ar) och styr- och regler-system.	

Elektronikförsäkring

	Gäller för följande komponenter	med undantag för
A	Fabriksmonterade säkerhets- och elektroniksystem inklusive styrelektronik	
B	Fabriksmonterade elektroniska system för kommunikation och information	
C	Elektroniska komfortsystem (till exempel backningskamera inklusive sensorer, elstolar eller nyckellöst system)	
D	Fabriksmonterade strålkastare och styrsystem inklusive givare	glas och lampa
E	Kombinationsinstrument	
F	Hybridteknik, hybridbatteri, batteri för framdrivning inklusive styrelektronik	leasat batteri

Om försäkringstagaren inte kan visa vilken dag skadan uppstod ska den anses ha hänt den dag anmälan gjordes till oss.

A.2 Försäkringen gäller **inte** för

fordon som utrustats eller använts med komponenter och/eller programvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande, till exempel trimning med komponenter som inte är godkända av generalagenten eller tillverkaren.

Försäkringen gäller **inte heller** för skada:

- Genom stöld, tillgrepp eller försök till sådana brott.
- Genom brand.
- Genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller inte heller för sådana skador under transport på annat transportmedel.
- Som består i slitage och förbrukning eller som orsakats av felaktig användning, bristfälligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd samt följdskador av detta.
- Genom rost, frätning, sönderfrysning eller sönderbränning av delar som normalt utsätts för upphettning.
- På fordonet som orsakats av på fordonet monterad anordning.
- På bränslesystem, inklusive följdskador, om skadan beror på kondensvatten eller annan förorening i bränslet.
- På system för avgasrening om skadan beror på sammanblandning av vätskor.
- Skada som orsakats av djur, till exempel gnagande möss.

Exempel på felaktig användning:

- släp/efterfordon som saknar fullgoda bromsar
- dubbelmontage på traktor som inte är godkänd för sådant av tillverkaren eller däckdimensioner som avviker från tillverkarens rekommendationer.

A.3 Föreskrifter

- Försäkringstagaren får inte utsätta fordonet för större belastning än vad som anges av fabrikanter. Fordonet ska dessutom underhållas och vårdas enligt fabrikantens anvisningar. Underhållsservice ska utföras av auktoriserad servicepersonal. De oljor som används ska vara de fabrikanter rekommenderar och de ska bytas vid angivna intervaller. De användningsregler som fabrikanter lämnat för vegetabiliska transmissionsoljor ska följas. Endast det drivmedel fabrikanter har godkänt får användas.
- Vid stationär drift ska motorvakt användas.
- Serviceåtgärder ska dokumenteras i servicebok (eller motsvarande). Dokumenterad servicehistorik ska visas i samband med en skada.

Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli enligt C.5 Allmänna avtalsbestämmelser.

A.4 Värderings- och ersättningsregler

Ersättning betalas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad med användande av kalkyleringssystemet CABAS och enligt nedanstående bestämmelser. Bolaget har rätt att avgöra om fordonet ska repareras, om det ska ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska betalas kontant. Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå kan sådan användas vid reparation.

A.5 Länsförsäkringar betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet, som gjorts i samband med att skada reparerats
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktats på annat sätt än med sedvanligt transportmedel om bolaget inte särskilt godkänt merkostnaden
- för mervärdesskatt om försäkringstagaren är momsredovisningskyldig.

A.6 Åldersavdrag

Åldersavdrag på utbytta delar görs beroende på hur många användningstimmar fordonet har vid skadetillfället alternativt på fordonets ålder.

I nedanstående tabell framgår avdragets storlek i procent av delarnas värde.

Observera! Det framgår av försäkringstagarens försäkringsbevis hur många timmar försäkringen gäller för.

Åldersavdrag

Timmar	Ålder	Traktor och övriga motorredskap	Tröskor och självgående skördemaskiner
0-500	-	0 %	0 %
501-1 000	0-24 mån	0 %	10 %
1 001-1 500	-	15 %	15 %
1 501-2 000	25-36 mån	20 %	20 %
2 001-2 500	-	25 %	25 %
2 501-3 000	37-48 mån	30 %	30 %
3 001-3 500	-	35 %	35 %
3 501-4 000	49-60 mån	40 %	40 %
4 001-4 500	-	45 %	45 %
4 501-5 000	-	50 %	50 %
5 001-5 500	-	55 %	55 %
5 501-6 000	-	60 %	60 %

A.7 Bärgning/hemtransport av fordon

Vid ersättningsbar maskin- och elektronikskada ersätts skälig bärgningskostnad från skadeplatsen till anvisad verkstad. Även skälig kostnad för hemtransport efter genomförd reparation ersätts. Ersättning lämnas endast efter att fordonet bärgats i samband med ersättningsbar skada.

A.8 Självrisk

Vid varje skadetillfälle gäller den självrisk som finns angiven i försäkringsbeviset.

B Hyra av ersättningsfordon

B.1 Hyra av ersättningstraktor/-maskin

Ersättning för hyra av ersättningstraktor/-maskin ingår endast i de fall det framgår av försäkringsbeviset.

Vid godkänd garanti- och ersättningsbar maskin- och elektronikskada ersätts kostnader för hyra av ersättningstraktor/-maskin enligt nedan:

B.2 Hyra av ersättningstraktor/grönytemaskin

- Ersättning betalas endast om det försäkrade fordonet inte kunnat användas på grund av skada och ett planerat arbete inte kunnat fullföljas.
- Ersättning betalas vid ersättningsbar garanti-, maskin- och elektronikskada endast mot uppvisande av specificerad faktura avseende hyra av fordon likvärdigt med det försäkrade. Antal körda timmar ska redovisas på hyresfaktura. Maximal ersättning betalas enligt nedanstående tabeller för högst 70 timmar och 45 dygn per skadetillfälle.
- Ersättning betalas längst för den tid som är skälig för att reparera fordonet. Om fordonet inte ska/kan repareras, betalas istället ersättning för den tid som kan anses skälig för försäkringstagaren att skaffa annat likvärdigt fordon. Ersättning betalas för maximalt 70 timmar och 45 dygn per skadetillfälle.

Ersättning traktor/grönytemaskin

Motorstyrka

0-35 kW	0,3 % pbb/tim och 125 kr/dygn
36-75 kW	0,3 % pbb/tim och 175 kr/dygn
76-110 kW	0,4 % pbb/tim och 175 kr/dygn
111-150 kW	0,5 % pbb/tim och 175 kr/dygn
Över 151 kW	0,6 % pbb/tim och 175 kr/dygn

B.3 Hyra av ersättningsmaskin

Vid godkänd garanti- och ersättningsbar maskin- och elektronikskada ersätts kostnader för hyra av ersättningsmaskin enligt nedan. Ersättning betalas endast om den försäkrade maskinen inte kunnat användas på grund av skada och ett planerat arbete inte kunnat fullföljas.

Ersättning betalas endast mot uppvisande av specificerad faktura avseende hyra av maskin likvärdig med den försäkrade. I sådant fall betalas 75 procent av skälig hyreskostnad. Ersättning betalas för maximalt 45 dygn per skadetillfälle.

Andra kostnader än ren maskinkostnad och transportkostnad för hyresmaskinen betalas inte.

- Ersättning betalas längst för den tid som är skälig för att reparera maskinen. Om maskinen inte ska repareras, betalas istället ersättning för den tid som kan anses skälig för försäkringstagaren att skaffa annan likvärdig maskin. Ersättning betalas för maximalt 45 dygn per skadetillfälle.
- Den självrisk som gäller för maskinskade- och elektronikförsäkringen dras av från den sammanlagda kostnaden för skadan på maskinen och hyreskostnaden.

B.4 Ersättning betalas inte för fordon enligt B.2 och B.3

- vid onödigt dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida
- om registreringspliktigt fordon var avställt vid skadetillfället
- för hyra av ersättningsmaskin med annat användningsområde eller avsevärt högre kapacitet än det försäkrade fordonet
- andra kostnader än ren fordonskostnad och transportkostnad betalas inte
- för ut- och intransport av hyresfordon när den sker i samband med in- och uttransport av skadat fordon.

B.5 Självrisk och karens

Den självrisk som gäller för maskinskadeförsäkringen dras av från den sammanlagda kostnaden för skadan på fordonet och hyreskostnaden.

Vid hyra av ersättningsfordon i samband med garantireparation ska orsak till uthyrningen samt reklamationsnummer framgå av fakturan. Ersättning betalas från och med tredje dagen efter skadedagen. Ingen självrisk dras.

Med karens menas att ersättning inte lämnas under viss tid (karenstid). Denna tid räknas från och med första arbetsdagen efter det att reparationen påbörjats. Om fordonet på grund av skadan är obrukbart räknas karens från och med första arbetsdagen efter skadedagen. För de första 16 förlorade arbetstimmarna lämnas inte ersättning (karens).

C Allmänna avtalsbestämmelser

C.1 Avtalet

C.1.1

Försäkringstiden börjar klockan 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna.

C.1.2

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt C.1.1 börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen efter den dag då försäkringstagaren meddelade oss att denne ville teckna försäkringen.

C.2 Upplyningsplikt

C.2.1

Skyldighet att anmäla riskökning.

C.2.2

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli. I annat fall kan nedsättning av försäkringsersättning ske enligt punkt C.5.

C.3 Räddningsåtgärder

C.3.1 Föreskrifter

Försäkringstagaren måste efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart och begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäliga kostnader för åtgärd som är rimlig. Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Åsidosätter försäkringstagaren genom grov vårdslöshet eller uppsåt föreskrifter om räddningsåtgärder, kan ersättningen minskas eller utebli.

C.4 Reglering av skada

C.4.1 Anmälan och ersättningskrav, föreskrift

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning

- lämna specificerat krav på ersättning
- upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada
- på begäran av oss lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

C.4.2 Besiktning, föreskrift

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning.

C.4.3 Reparation, föreskrift

Reparation får – utöver vad som följer av punkt C.3 – göras endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska våra anvisningar följas. Vi har rätt att företräda försäkringstagaren i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Som ägare av fordonet ska försäkringstagaren, efter vårt medgivande, beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färdan med fordonet ska kunna fortsätta. En förutsättning för detta är att reparationen görs efter samråd med oss.

C.4.4 Påföljd

Åsidosätter försäkringstagaren föreskrift enligt C.4.1–C.4.3 kan ersättningen minskas eller utebli enligt C.5.

C.4.5 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angetts i C.4.1–C.4.3. Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi detta innan den slutliga ersättningen fastställts.

C.4.6 Ränta

Betalas ersättning efter utgången av den månad som angetts i C.4.5 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt C.6.6 betalar vi ränta enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 50 kronor.

C.4.7 Preskription av försäkringsersättning

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Följande gäller inte för konsumentförsäkring:

Vi eller, om vi skriftligen förelagt dig att väcka talan, har du alltid minst ett år på dig att väcka talan mot oss från det att du fick del av föreläggandet. Vi har rätt att skriftligen förelägga dig att väcka talan senast ett år från det att du fick del av föreläggandet.

C.4.8 Mervärdesskatt – Moms

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för moms ska svara för denna.

C.5 Nedsättning av försäkringsersättning

Om inte förhållandet är reglerat särskilt i villkoret kan ersättningen sättas ned på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

- oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades
- underlåtenhet att anmäla ändring i förhållande som har uppgetts då försäkringen tecknades
- åsidosättande av föreskrifter från fabrikant och/eller i försäkringsvillkoret.

Om förhållande enligt a och b medfört för låg premie eller alltför för-
månliga villkor begränsas vårt ansvar till vad som svarar mot erlagd
premie och de villkor som egentligen skulle gälla.

Vid åsidosättande av föreskrift enligt c kan ersättningen minskas
eller helt utebli. Nedsättning sker inte i den mån försäkringstagaren
kan visa att åsidosättandet av föreskriften varit utan betydelse för
försäkringsfallets inträffande eller för skadans omfattning.

C.5.1 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skaderegleringen

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfallet
uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter,
eller dolt något av betydelse, kan ersättningen sättas ned.

C.5.2 Framkallande av försäkringsfallet

Har försäkringstagaren framkallat eller förvärrat följderna av försäk-
ringfallet med uppsåt lämnas ingen ersättning till denne. Har försäk-
ringstagaren framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet
genom grov vårdslöshet lämnas ersättning endast om det finns syn-
nerliga skäl.

C.5.3 Identifikation

I vissa nedsättningsituationer jämställer vi ditt handlande av den
som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.
Identifikation tillämpas i följande situationer:

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa
en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa.
- åsidosättande av föreskrift
- framkallande av försäkringsfallet

C.6 Regler i särskilda fall

C.6.1 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar
för enligt försäkring, garanti, åtgärdsprogram eller liknande åtagande.
Försäkringen gäller om försäkringstagaren kan visa att den som gjort
åtagandet inte kan fullgöra detta.

C.6.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med terrorhand-
ling, krig eller krigsliknande händelser.

C.6.3 Atomskador/dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada:

- På egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller
indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- Som direkt eller indirekt orsakats av dammgenombrott i kraftverks-
damm eller regleringsdamm för elproduktion. Detta avser inte
ersättning enligt trafikskadelagen och rättsskyddsförsäkringen.

C.6.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning,
reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av
krig, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

C.6.5 Dubbelförsäkring

Även om samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag,
har försäkringstagaren inte rätt till högre ersättning från bolagen än
för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

C.6.6 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska, på begäran av någon av
parterna, en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen
ska vara förordnad av svensk handelskammare om inte parterna
enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter.

I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han har beräknat
skadans värde.

Av ersättningen till värderingsmannen ska försäkringstagaren
betala 500 kronor och tio procent av överskjutande belopp, samman-
lagt högst 50 procent av värderingsmannens ersättning. Om värde-
ringsmannen värderar skadan till högre belopp än det vi erbjudit,
betalar vi hela kostnaden.

C.6.7 Sanktionsbestämmelse

Länsförsäkringar är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala
ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om
det skulle innebära att Länsförsäkringar därigenom blir föremål för
någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som
följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA
om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

C.7 Återkrav

C.7.1

I samma utsträckning som vi ersatt försäkringstagaren, övertar vi
den rätten att kräva ersättning av annan. Försäkringstagaren får inte
med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som
innebär att denne helt eller delvis avstår sin rätt till ersättning.

C.8 Gemensamt skaderegleringsregister (GSR)

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt
skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa upp-
gifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och
används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bola-
get får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäk-
ringsbolag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsan-
språk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och
myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhand-
hålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersätt-
ningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka
utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom
felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgif-
terna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregistret
(GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer infor-
mation om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

C.9 Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Full-
ständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i infor-
mationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webb-
plats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få
informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala länsförsäk-
ringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de
lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas
in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta

åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

C.10 Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen "Om vi inte kommer överens" på vår webbplats www.lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt. Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

För privatpersoner gäller även följande:

Om du är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Vill du ha en kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare. Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00. Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, tel 0771-42 33 00

Begreppsförklaringar

Föreskrifter

Bestämmelser om handlingsätt eller anordningar som avser att förebygga eller begränsa en skada eller vissa kvalifikationer hos försäkrad, dennes anställda eller andra medhjälpare.

Försäkringstagare

Den som har avtal om försäkring med bolaget.

Försäkrad

Den vars intresse är försäkrat mot skada.

Karens

Med karens menas att ersättning inte lämnas för avbrott under viss tid från den tidpunkt skadan inträffade.

Kraftöverföring

Kraftöverföring eller transmission är en del av maskintekniken som går ut på att via drivaxlar, drivremmar, kugghjul med mera överföra kraft mellan exempelvis en motor och hjul.

Motorvakt

Motorvakt kan, beroende på utförande, skydda funktioner genom att larva via ljud/ljus samt stänga av motor vid hög motortemperatur, lågt oljetryck eller generatorremsbrott.

Nedsättning

Minskning av försäkringsersättning därför att försäkringstagaren/brukaren inte följt föreskrifter eller lämnat oriktiga uppgifter till bolaget.

Preskriptionstid

När preskription inträtt upphör rätten till ersättning och preskriptionstiden räknas från den tidpunkt den försäkrade får kännedom om försäkringsfallet.

Prisbasbelopp

Avser prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan skedde.

Själurisk

Del av skadekostnaden som försäkringstagaren själv svarar för. Självriskan dras från skadekostnaden.

Prisbasbeloppsbaserad självrisk avrundas nedåt till närmaste hundratal kronor.

Vid skada, ring 0771-666 200 eller skicka e-post till lefo@lansforsakringar.se

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), 502010-9681, 106 50 Stockholm. Telefon 08-588 400 00.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland**
035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg**
0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 040-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00